

Η EUROP-ASSISTANCE S.A, η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την Κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την EUROP-ASSISTANCE S.A. S.A. σε συνεργασία με την Μικτή Επιχείρηση UNION ROAD ASSISTANCE ΕΠΕ, στην Ελλάδα μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απ' ευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

## 1. Ορισμοί

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:

Η "EUROP-ASSISTANCE S.A.", που εδρεύει Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη – Ταύρος – Αθήνα, ασφαλιστική εταιρεία η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της EUROP-ASSISTANCE S.A. Γαλλίας.

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ :

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε κάθε όχημα ιδιωτικής Χρήσης (Ι.Χ.Ε.), φορτηγό ιδιωτικής χρήσεως (Φ.Ι.Χ.) μεικτού βάρους μέχρι 3.500kg και απόστασης αξόνων μέχρι 3,5 μέτρα (χωρίς διπλούς τροχούς), μη ενοικιαζόμενα, καθώς και σε μοτοσυκλέτες άνω των 250 κ.ε και με την προϋπόθεση ότι φέρουν ελληνικές πινακίδες.

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:

Είναι ο ιδιοκτήτης ή ο οδηγός του οχήματος που με την άδεια του ασφαλιζόμενου και εφόσον έχει την προβλεπόμενη από το νόμο για το ασφαλιζόμενο όχημα Άδεια Οδήγησης οδηγεί το εν λόγω όχημα.

### ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:

Καλυπτόμενα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "Ασφαλισμένος") θεωρούνται:

- Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Ο σύζυγος ή η σύζυγος του παραπάνω ασφαλισμένου προσώπου, καθώς και τα τέκνα και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον τα τέκνα και οι γονείς ζουν μόνιμα μαζί τους.
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρίας κλπ.) όπως ορίζονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

### ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:

Ο τόπος όπου ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η κατοικία του.

### ΒΛΑΒΗ:

Είναι κάθε ζημιά του οχήματος, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή/και μηχανικά αίτια, χρήση, ελάττωμα, κακή λειτουργία τμημάτων, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης ελαστικού, υλικές ζημιές στο αμάξωμα από σύγκρουση, ανατροπή, πτώση κλπ, και καθιστά αδύνατη την χρήση του οχήματος. Δεν συμπεριλαμβάνονται και δεν καλύπτονται στην παρούσα σύμβαση, οι αναγκασίες για την προβλεπόμενη συντήρηση ακινητοποιήσεις ή ακινητοποιήσεις για την εγκατάσταση εξαρτημάτων, βαφή, αποκατάσταση βλαβών που προκλήθηκαν από μη χρήση του οχήματος.

### ΑΤΥΧΗΜΑ:

Θεωρείται κάθε μη ηθελημένο γεγονός, οφειλόμενο σε απροσεξία, μη τήρηση των όρων και κανονισμών ή ένα τυχαίο γεγονός οφειλόμενο στην οδική κυκλοφορία, που προκαλεί ζημιές στο όχημα και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

### ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και πραγματοποιείται από κάθε τρίτο που ιδιοποιείται μέρος του οχήματος, προκαλώντας του βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνθήκες συνθήκες.

### ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ:

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευσή του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

### ΣΥΜΒΑΝ:

Είναι το τυχαίο και / ή απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον ασφαλισμένο να ζητήσει παροχή βοήθειας.

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:

Σαν χρονική διάρκεια επίσκευσης, εννοούμε όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος, αλλά μόνο τον καθαρό χρόνο επίσκευσης του.

### ΜΙΚΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Η επιχείρηση οδικής βοήθειας οχημάτων, με την επωνυμία "UNION ROAD ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ" και το διακριτικό τίτλο "UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.", με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής (Τζαβέλα 11), που διαθέτει ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την Εταιρεία.

### ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την "UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε."

### ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της "UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.", επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος. Πληροφορίες Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στο site: [www.union-road.gr](http://www.union-road.gr).

### ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:

Είναι το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

## 2. Έναρξη & Διάρκεια

Οι καλύψεις της Οδικής και ταξιδιωτικής Βοήθειας για κάθε νέο ασφαλιστήριο συμβολαίο αρχίζουν να ισχύουν **δύο (2) ημέρες** μετά την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, όσον αφορά την επί τόπου επίσκεψη καθώς και την τοπική ρυμούλκηση και **επτά (7) ημέρες** μετά την ημερομηνία έκδοσης του, όσον αφορά τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου, πλησίον του τόπου κατοικίας του (επαναπατριsmός), με την προϋπόθεση ότι το όχημα κινείται κανονικά και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την λήξη αυτού. Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδικαία.

### 3. Γεωγραφική Κάλυψη

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται σε ολόκληρη την ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η EUROP-ASSISTANCE S.A. διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης και στην ηπειρωτική Ευρώπη εκτός της Αλβανίας.

### 4. Κέντρο Εξυπηρέτησης

Ο δικαιούχος υποχρεούται να ζητά τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το κέντρο εξυπηρέτησης της EUROP-ASSISTANCE S.A., το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετραώρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις περιοχές της Γεωγραφικής Κάλυψης. Το Κέντρο Εξυπηρέτησης φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

### 5. Σκοπός της κάλυψης

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρολογική βλάβη – εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά αναφέρονται στις παραγράφους ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ και ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης οδικής βοήθειας.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### 6. Προσφερόμενες Παροχές ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

#### 1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η EUROP ASSISTANCE S.A. οργανώνει και αναλαμβάνει την επίσκεψη του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή είναι δυνατή.

**Σημείωση:** Επειδή η επί τόπου εξυπηρέτηση είναι πρόχειρη θα πρέπει το όχημα να οδηγείται το συντομότερο σε συνεργείο, προς εξέταση.

Στην επιτόπια επίσκεψη συμπεριλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού, με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος. Η επιτόπια επίσκεψη απαγορεύεται, καθώς και η διάγνωση της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα). Σε περίπτωση φθοράς ελαστικού η οποία καθιστά το ασφαλισμένο όχημα μη αυτοκινούμενο και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκείται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του.

#### 2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η EUROP-ASSISTANCE S.A. σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια σοβαρής βλάβης ή ατυχήματος θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα κατόπιν επιθυμίας του ασφαλισμένου, μέχρι τον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο για την επίσκεψη του ή στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, παύει κάθε άλλη υποχρέωση της EUROP-ASSISTANCE S.A. Εάν ο ασφαλισμένος ζητήσει νέα μεταφορά για το ίδιο περιστατικό, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καλύψει εξ' ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

#### Σημείωση:

- Η μεταφορά οχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, (επαναπατριsmός), δεν ισχύει για τις μοτοσυκλές.
- Τα έξοδα επίσκεψης βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στον πλησιέστερο καταλληλότερο τόπο επίσκεψης. Το ασφαλιζόμενο όχημα μπορεί να μεταφερθεί (η μοτοσυκλέτα δεν δικαιούται επαναπατριsmό από το εξωτερικό) με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επίσκεψης του οχήματος υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.
- Η **EUROP-ASSISTANCE S.A.** δεν οργανώνει τον επαναπατριsmό για οχήματα των οποίων το κόστος επίσκεψης στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του ίδιου οχήματος, ίδιας ηλικίας στην ελληνική αγορά.  
**Σημείωση :** Τα έξοδα επίσκεψης βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
- Αν λόγω ατυχήματος το όχημα βρεθεί εκτός δρόμου, η **EUROP-ASSISTANCE S.A.** θα αναλάβει την επαναφορά του σε δημόσιο δρόμο, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος με ανώτατο οικονομικό όριο τα τριακόσια (300)€. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

### 7. Προσφερόμενες Παροχές ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

#### 1. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ.

Όταν το σημείο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου, η H EUROP ASSISTANCE S.A οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του δικαιούχου και των συνεπιβαίνοντων πλησίον του τόπου κατοικίας τους ή της συνέχισης του ταξιδιού τους, θέτοντας στη διάθεσή τους εισιτήριο σε τρένο, λεωφορείο ή πλοίο μέχρι το ποσό των 75€ ανά άτομο και με μέγιστο συνολικό κόστος τα 250€ ανά περιστατικό εντός Ελλάδος και αντίστοιχα μέχρι το ποσό των 75€ ανά άτομο και με μέγιστο συνολικό κόστος 375€ ανά περιστατικό στο εξωτερικό. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό, η H EUROP ASSISTANCE S.A εναλλακτικά διαθέτει αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης με μέγιστο συνολικό κόστος τα 250 ευρώ ανά περιστατικό κατόπιν βλάβης ή ατυχήματος

του οχήματος που δεν μπορεί να διορθωθεί επιτόπου και ο δικαιούχος έχει επιλέξει την μεταφορά του οχήματος πλησίον του τόπου μόνιμου κατοικίας του (επαναπατριsmός). Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με τα έξοδα διανυκτέρευσης (παρ.2),την ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (παρ.3) και τη χρήση Ταξί (παρ.4).

## **2 . ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ.**

Η EUROP ASSISTANCE S.A αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί επιτόπου και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει την επισκευή του οχήματος πλησίον του τόπου ακινητοποίησης (απόσταση άνω των 50 χλμ απο τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του) τα έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλισμένου και των συνεπιβατών στον τόπο επισκευής.

Έως τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των εβδομήντα (75) ευρώ ανά άτομο τη νύκτα, με μέγιστο ποσό τα διακόσια δέκα (225) ευρώ για κάθε διανυκτέρευση στην Ελλάδα και ενενήντα (90) ευρώ ανά άτομο τη νύκτα στο εξωτερικό, αλλά με μέγιστο ποσό τα διακόσια εβδομήντα (270) ευρώ για κάθε διανυκτέρευση (στο εξωτερικό). Η παροχή αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με τα έξοδα ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ (παρ.1),την ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (παρ.3) και τη ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ (παρ.4).

## **3. ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (σε ταξίδι)**

Η EUROP ASSISTANCE S.A. αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί επιτόπου (απόσταση άνω των 50 χλμ απο τον τόπο της μόνιμης κατοικίας του) και ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει τη ρυμούλκηση του οχήματος πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του να αποζημιώσει διαδικαστικά την ενοίκιαση αυτοκινήτου (κατηγορίας έως 1400 cc.) με μέγιστο χρόνο διάθεσης τις τρεις (3) ημέρες και μέχρι τα 250€ συνολικό κόστος, ανά περιστατικό. Η ενοίκιαση αυτοκινήτου υποκαθιστά τα έξοδα ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ (παρ.1),τα ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ (παρ.2) και τη ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ (παρ.4)

**Σημείωση :** Η ενοίκιαση αυτοκινήτου παρέχεται για περιστατικά εντός Ελλάδος.

## **4. ΧΡΗΣΗ ΤΑΞΙ (σε ταξίδι)**

Αν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί κατά τη διάρκεια της ημέρας που εκδηλώθηκε η βλάβη, ο ασφαλισμένος δικαιούται να αποζημιωθεί για χρήση ταξί με μέγιστο κόστος 120,00€ ανά περιστατικό. Η παροχή αυτή υποκαθιστά τα έξοδα ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ(παρ.1),τα ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗΣ(παρ.2) και την ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (παρ.3).

- Οι παροχές των παραγράφων 1 ,2 ,3 και 4 δεν συνδυάζονται.

## **8. Προσφερόμενες Παροχές Αντικατάστασης Οχήματος**

### **1.ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Η EUROP ASSISTANCE S.A. αναλαμβάνει, σε περίπτωση που η αποκατάσταση της βλάβης ή του ατυχήματος δεν μπορεί να ολοκληρωθεί πριν το διάστημα των τριών(3)ημερών,να αποζημιώσει διαδικαστικά την ενοίκιαση αυτοκινήτου (κατηγορίας έως 1400 c.c.), με μέγιστο χρόνο διάθεσης 5 ημερών. Η παροχή και χρήση του οχήματος αντικατάστασης διέπεται από τους όρους της σύμβασης που θα υπογραφεί μεταξύ του γραφείου ενοικίασεως αυτοκινήτου και του δικαιούχου και αφού ο τελευταίος δεσμεύσει στην πιστωτική του κάρτα το απαραίτητο κάθε φορά ποσό εγγυήσεως, χωρίς οποιοδήποτε άλλη οικονομική επιβάρυνση.

Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης γίνεται μόνο τις εργάσιμες ημέρες, δηλαδή εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες.

Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν αναλαμβάνει το κόστος των καυσίμων για το όχημα αντικατάστασης και όποια άλλα επικουρικά έξοδα.Ο ασφαλιζόμενος θα παραλαμβάνει το όχημα αντικατάστασης στον τόπο που θα υποδείξει η EUROP ASSISTANCE S.A. και θα υποχρεούται να πληροί τους όρους ενοικίασης του γραφείου ενοικίασεως, οι οποίοι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι:

Ο ασφαλισμένος / μισθωτής πρέπει να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας, ηλικίας είκοσι τριών (23) ετών και άνω, να έχει δε άδεια οδήγησης ενός έτους κατ' ελάχιστο.

Αν ο ασφαλισμένος δεν παραδώσει το όχημα αντικατάστασης στο γραφείο ενοικίασης, κατά την ημερομηνία που έχει οριστεί, επιβαρύνεται με το κόστος ενοικίασης, που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα μεταξύ της παράδοσης του οχήματος και της ημερομηνίας που θα έπρεπε να το είχε παραδώσει.

### **2.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

1. Σε περίπτωση που το όχημα του ασφαλισμένου έχει υποστεί ατύχημα ή μηχανική βλάβη ανεξαρτήτως υπαιτιότητας και η καθαρή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις **τρεις (3) εργάσιμες ημέρες**, η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει για μέγιστη διάρκεια **πέντε (5) ημερών**, την παροχή οχήματος αντικατάστασης μέχρι 1400 κυβικά και με ανώτατο όριο 10 φορολογήσιμων ίππων.
2. Το όχημα αντικατάστασης (μέγεθος & το ανώτερο μέχρι 1400 κυβικά) που θα δοθεί, ορίζεται από την διαθεσιμότητα οχημάτων του εκάστοτε γραφείου ενοικίασεως αυτοκινήτων, που έχει προταθεί από την EUROP ASSISTANCE S.A.
3. Η διάρκεια της επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος βεβαιώνεται από το κατάλληλο συνεργείο της μάρκας του αυτοκινήτου, το οποίο έχει αναλάβει την επισκευή, ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της EUROP ASSISTANCE S.A. Σε περίπτωση διαφωνίας, ως προς τη χρονική διάρκεια της επισκευής, ανάμεσα στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της EUROP ASSISTANCE και του συνεργείου που ανέλαβε την επισκευή του οχήματος του ασφαλισμένου, ισχύει η εκτίμηση του συνεργάτη της EUROP ASSISTANCE S.A.
4. Στον χρόνο επισκευής ο οποίος καταμετράται σε εργατοώρες εργασιμων ημερών, δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος διαθεσιμότητας ανταλλακτικών, όπως επίσης και ο χρόνος διαθεσιμότητας του εκάστοτε εξουσιοδοτημένου συνεργείου.

5. Ο ασφαλισμένος προκειμένου να λάβει την υπηρεσία αντικατάστασης αυτοκινήτου, πρέπει να προσκομίσει στην EUROP ASSISTANCE S.A. το έντυπο της φροντίδας ατυχήματος αυτοκινήτου (επικυρωμένο από αρμόδιο φορέα) και το επίσημο έγγραφο καταγραφής ατυχήματος από την τροχαία, εάν πρόκειται για περιστατικό ατυχήματος
6. Ο ασφαλισμένος, για να λάβει την υπηρεσία αντικατάστασης αυτοκινήτου πρέπει να προσκομίσει στην EUROP ASSISTANCE την εκτίμηση εργατωρών από το συνεργείο, το οποίο έχει αναλάβει την επισκευή.
7. Η έναρξη της υπηρεσίας αντικατάστασης αυτοκινήτου, είναι σε ισχύ **14 ημέρες μετά** την έναρξη ισχύος της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας EUROP ASSISTANCE S.A. του ασφαλισμένου.
  8. Χρήση της παροχής «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ» μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο και μια (1) φορά ανά εξάμηνο κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.
  9. Χρήση της παροχής «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ» παρέχεται μόνο εντός Ελλάδος.

**Σημείωση :**

- Χρήση της παροχής «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ» δεν παρέχεται σε κατόχους ασφαλιστηρίου συμβολαίου οδικής Βοήθειας οχημάτων μοτοσυκλέτας και φορτηγού.

**9. Προσφερόμενες Παροχές «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ»**

**9.1. Περιγραφή προσφερόμενων παροχών «Αντικατάστασης Ελαστικού»**

Σε περίπτωση εντοπισμένης ζημιάς (διάτρηση ή σκάσιμο) του ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος η οποία καθιστά το ασφαλισμένο όχημα μη αυτοκινούμενο και εφόσον δεν είναι δυνατή η επιτόπου επισκευή του, η EUROP-ASSISTANCE S.A. αναλαμβάνει τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο συμβεβλημένο βουλκανιζατέρ από το σημείο ακινητοποίησής του.

Σε περίπτωση φθοράς/βλάβης (διάτρηση ή σκάσιμο) του ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος η EUROP ASSISTANCE S.A. οργανώνει και αναλαμβάνει : α) το κόστος αντικατάστασης του ίδιου ή ισοδύναμου ελαστικού συμπεριλαμβανομένης της βαλβίδας, εφόσον είναι απαραίτητο και β) το κόστος της εργασίας για την τοποθέτηση και ευθυγράμμιση του νέου ελαστικού εντός των κάτωθι αναφερόμενων ορίων :

- Μέχρι δύο (2) ελαστικά ανά έτος / μέχρι ένα (1) ελαστικό ανά εξάμηνο.
- Μέχρι το συνολικό κόστος των διακοσίων (200,00€) ευρώ ανά έτος / μέχρι το συνολικό κόστος των εκατό (100,00€) ευρώ ανά εξάμηνο.

Το όριο της αποζημίωσης μέχρι το ως άνω συνολικό ποσό των **Διακοσίων (200,00 €) ευρώ ανά έτος/ των εκατό (100,00€) ανά εξάμηνο** , αναλόγως των διαστάσεων του ελαστικού, διαμορφώνεται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί :

ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ
Πάνω από 6mm	100%
Από 2,1mm έως 5,9mm	50%
Λιγότερο από 2mm	0%

**9.2. Έναρξη και Διάρκεια παροχών «Αντικατάστασης Ελαστικού»**

Οι καλύψεις που παρέχει το πρόγραμμα ασφάλισης «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ» αρχίζουν να ισχύουν **δεκατέσσερις (14) ημέρες** μετά την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης Οδικής Βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι το όχημα κινείται κανονικά, χωρίς να υπάρχει φθορά στα ελαστικά του και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την λήξη αυτού.

Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδικαίως.

**Σημείωση :**

- Η παροχή «Αντικατάσταση Ελαστικού» δε συμπίπτει με την επί τόπου αλλαγή ελαστικού στην κάλυψη «Επί τόπου επισκευή» της Οδικής Βοήθειας της παραγράφου 1 του Άρθρου 6.
- Χρήση της παροχής «Αντικατάσταση Ελαστικού», γίνεται αποκλειστικά εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας .

**10. Διευκρινίσεις - Ειδικές Περιπτώσεις**

Η ασφάλιση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από την EUROP-ASSISTANCE S.A το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.

Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από την EUROP-ASSISTANCE S.A γίνεται πάντα σε κατάσταση ελαστικών που ανήκει στο δίκτυο της.

Οι προσφερόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος μέσω των συνεργατών της EUROP-ASSISTANCE S.A., εκτός από την περίπτωση κατά την οποία η EUROP-ASSISTANCE S.A., για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Δικαιούχο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Στην περίπτωση αυτή, η EUROP-ASSISTANCE S.A. θα ζητήσει από τον Δικαιούχο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την άμεση αποστολή των πρωτότυπων σχετικών παραστατικών στην εταιρεία προκειμένου, μετά την έγκρισή τους να προχωρήσει στην αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, αυτού του είδους οι δαπάνες θα αποζημιώνονται αν και εφόσον η EUROP-ASSISTANCE S.A. έχει δώσει προηγουμένως την έγκρισή της.

**11. Διευκρινίσεις - Ειδικές Περιπτώσεις**

Το ασφαλιστήριο αυτό δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει. Οι παροζόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος μέσω των συνεργατών της EUROP-ASSISTANCE S.A., εκτός από την περίπτωση όπου η EUROP-ASSISTANCE S.A., για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Δικαιούχο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Στην περίπτωση αυτή, η EUROP-ASSISTANCE S.A. θα ζητήσει από τον Δικαιούχο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των πρωτότυπων σχετικών παραστατικών στην EUROP-ASSISTANCE S.A. για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, αυτού του είδους οι δαπάνες θα αποζημιώνονται εφόσον η EUROP-ASSISTANCE S.A. έχει δώσει προηγουμένως την έγκρισή της.

**11.1 Η EUROP-ASSISTANCE S.A. δεν υποχρεούται στην παροχή Οδικής Βοήθειας:**

- α) Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμα και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).
- γ) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες.
- δ) Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- ε) Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- στ. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
- ζ) Στην μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
- θ) Σε μεταφορές που δεν εμπίπτουν στους ορισμούς της έννοιας της οδικής βοήθειας όπως π.χ μεταφορά οχήματος για εγκατάλειψη στον ΟΔΔΥ.

#### **11.2. Η EUROP-ASSISTANCE S.A. δεν ευθύνεται:**

- α. Για όποια ενδεχόμενη περαιτέρω βλάβη και/ή ζημιά προκύψει κατά την διάρκεια φόρτωσης / εκφόρτωσης του οχήματος εφόσον το όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής, ολίσθησης, κατακρήμνισης ή άλλης αιτίας εξαιρουμένων μηχανικών και ηλεκτρικών/ηλεκτρολογικών βλαβών.
- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο και λοιπά μετά από ανατροπή, ολίσθηση, κατακρήμνιση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η EUROP-ASSISTANCE S.A. εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσει, ανελκύσει ή ανασύρει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Διευκρινίζεται επίσης ότι εφόσον δεν επιτευχθεί η παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανασύρωση η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωση της για την συγκεκριμένη περίπτωση.
- γ. Για περαιτέρω ενέργειες που για την παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανασύρωση απαιτείται η χρήση ειδικού τύπου οχήματος (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κλπ).
- δ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση του οχήματος.

#### **12. Εξαιρέσεις**

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού ή οδηγείται παράνομα (χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή τις πινακίδες κυκλοφορίας).
- β) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- γ) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- δ) Αν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης.
- ε) Όταν ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- στ) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- ζ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- η) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά την διάρκεια πολεμικής περιόδου ή πολεμικών επιχειρήσεων, ταραχών ή στάσεων.

#### **13. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων**

##### **Ο ασφαλισμένος υποχρεούται:**

- α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του ασφαλιστή, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
  - β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.
  - γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.
  - δ. Να αναγγέλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφούται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.
- Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της EUROP-ASSISTANCE S.A. στην Αθήνα.

#### **14. Παραγραφή Απαιτήσεων – Επίλυση Διαφορών**

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'  
ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(Άρθρου 2 παραγρ. 5 & 6 Ν.2496 / 1997)

Δηλώνεται με την παρούσα, σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 2 παρ. 5 & 6 του Ν. 2496 / 1997 ότι ασκείται το δικαίωμα εναντίωσης, για μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

Α) Οι όροι του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνουν από το συμφωνημένο περιεχόμενο της πρότασης - αίτησης για ασφάλιση, για τους λόγους:  
(ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΙ ΛΟΓΟΙ )

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Β) Δεν παραδόθηκαν κατά την υποβολή της αίτησης οι πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 2 περίπτωση Η του ν.δ. 400 / 70.

Γ) Δεν παραδόθηκαν οι Γενικοί & Ειδικοί όροι του ασφαλιστηρίου.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ----/----/-----

Ο / Η Δηλών/ούσα

.....  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ